



Contribution des ressources informationnelles au Groupe Alerte Santé 2025-2026

Réalisé par Cédric Talbot, Chef de service - technologies de l'information

Autorisé par Yves Masse, directeur général

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION 1

APPORT STRATÉGIQUE DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES 2

FAITS SAILLANTS DES RÉALISATIONS.....2

 Déploiement du Localisateur DEA.....2

 Renforcement des processus de continuité 3

 Ajout d'un analyste informatique à l'équipe TI 3

 Transition de l'USC vers le SRRCP 3

CONCLUSION.....4

INTRODUCTION

Le présent rapport met en lumière la contribution des ressources informationnelles au soutien de la mission du Groupe Alerte Santé. Dans un contexte où la rapidité d'intervention, la fiabilité des communications, la sécurité des environnements technologiques et la continuité des opérations sont essentielles, l'équipe des technologies de l'information a poursuivi des travaux structurants ayant un impact direct sur la performance organisationnelle. Les réalisations présentées ci-dessous illustrent une contribution concrète à l'efficacité opérationnelle, à la résilience organisationnelle et au développement des compétences nécessaires pour soutenir l'évolution des services.

APPORT STRATÉGIQUE DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES

Les ressources informationnelles jouent un rôle transversal au sein du Groupe Alerte Santé en assurant la disponibilité des outils critiques, l'évolution des plateformes technologiques, la sécurité des infrastructures et l'accompagnement des équipes dans le changement. Leur contribution dépasse le simple soutien technique : elle favorise l'amélioration continue des processus, soutient les partenaires internes et externes, et permet à l'organisation d'adapter ses pratiques aux nouvelles exigences cliniques, opérationnelles et gouvernementales. Les actions réalisées au cours de la période démontrent une volonté constante de renforcer la capacité organisationnelle, d'outiller les intervenants et de sécuriser les environnements essentiels à la prestation de service.

FAITS SAILLANTS DES RÉALISATIONS

Déploiement du Localisateur DEA

Le déploiement du Localisateur DEA constitue une avancée significative dans l'intégration d'outils technologiques directement utiles aux opérations du centre de communication santé. En rendant plus accessible l'information sur la localisation des défibrillateurs externes automatisés, cette initiative renforce la capacité des répartiteurs à soutenir les citoyens rapidement lors d'événements critiques. La contribution des ressources informationnelles a permis l'intégration opérationnelle de cet outil, son accessibilité dans l'environnement de travail et son appropriation par les équipes, contribuant ainsi à améliorer la chaîne d'intervention préhospitalière. De plus, la solution déployée résulte directement d'efforts réalisés par le Groupe Alerte Santé pour mettre en production une solution innovante optimale.

Renforcement des processus de continuité

La mise en place d'inspections régulières et la révision de diverses procédures renforcent la capacité de l'organisation à maintenir ses activités en situation exceptionnelle. En structurant une démarche de vérification périodique des installations, des équipements et des conditions de fonctionnement, les ressources informationnelles contribuent directement à la continuité des opérations et à la réduction des risques liés à une interruption de service. Cette pratique permet également de détecter plus rapidement les écarts, de planifier les correctifs nécessaires et d'assurer un niveau de préparation cohérent avec les exigences d'un environnement critique.

Ajout d'un analyste informatique à l'équipe TI

L'ajout d'un analyste informatique à l'équipe TI constitue un rehaussement concret de la capacité interne à répondre aux besoins technologiques de l'organisation. Cette ressource supplémentaire permet de mieux répartir la charge de travail, de soutenir plus rapidement les opérations, d'accélérer certains dossiers d'amélioration et de renforcer l'accompagnement des utilisateurs. Spécifiquement, cet ajout permet à l'organisation d'avoir davantage d'agilité dans la prise en charge du projet de migration vers le 911 de prochaine génération ainsi que pour les tâches entourant le déploiement de nouveaux équipements mobiles. Dans un contexte où les demandes sont diversifiées et où les enjeux techniques se multiplient, cette consolidation de l'équipe contribue à une meilleure stabilité des services et à une plus grande agilité organisationnelle.

Transition de l'USC vers le SRRCP

La transition des activités de l'USC (Unité de soutien clinique) vers le SRRCP (Service régional de régulation clinique préhospitalière) a été réalisée de manière structurée et rigoureuse. L'équipe des ressources informationnelles du Groupe

Alerte Santé a collaboré étroitement avec ses partenaires et a permis de faciliter la transition des activités tout en offrant l'accompagnement nécessaire aux équipes impliquées.

CONCLUSION

Dans l'ensemble, les travaux réalisés démontrent que les ressources informationnelles constituent un levier essentiel pour soutenir la mission, l'adaptabilité et la performance du Groupe Alerte Santé. Qu'il s'agisse d'outiller les opérations, de renforcer la cybersécurité, d'améliorer la continuité des services, de développer l'expertise interne ou d'accompagner les transformations organisationnelles, leur contribution est tangible et structurante. Ces réalisations permettent non seulement de répondre aux besoins actuels, mais également de mieux préparer l'organisation aux exigences futures du secteur préhospitalier et de son environnement technologique.

Groupe Alerte Santé inc.

☎ 450-670-0911

🌐 <https://alerte-sante.ca/>